

## **PLAN DE FORMACIÓN FUNDACION ASPRIMA**

### **LA POST-VENTA DENTRO DEL DESARROLLO INMOBILIARIO**

**Fecha :** 11 y 12 de marzo de 2008  
**Horario:** 9:30 a 14:00 hs.  
**Lugar:** Aula de Formación. Suero de Quiñones 34-36, 3ª planta.  
**Plazas limitadas:** 40  
**Imparten:** Pedro Muñoz (Director General de SPV)  
Mª Jose de Juan Muñoz (Directora de Operaciones SPV)

#### **PROGRAMA:**

##### **Martes, Día 11 de marzo**

D. Pedro Muñoz / Dña. Mª José de Juan Muñoz

9.30 – 10,30

CAPITULO 1: Introducción: ¿Qué es la post-venta?  
¿Qué es la atención al cliente?  
Atribuciones de cada uno de ellos.

D. Pedro Muñoz

10.30 – 12,00

CAPITULO 2: Departamentos que desempeñan o pueden desempeñar el servicio Post-venta.  
Tipos de servicios que se pueden subcontratar externamente.

12,00 – 12,30 Pausa y café

María José Lázaro Serrano / Juan Francisco Sanz Montero

12.30 – 14,00

CAPITULO 3: Departamentos internos y externos que están dentro del área de influencia dentro de la post-venta.  
Organización de la coordinación entre los distintos departamentos internos y externos.  
Proceso normal del servicio post-venta.

**Miércoles, Día 12 de febrero**

Dña. María José de Juan Muñoz

9.30 – 10,30

CAPITULO 4: Funciones del técnico post-venta.

María José de Juan Muñoz

10.30 – 11,00

CAPITULO 5: Importancia de la formación y cualidades del técnico post-venta y el equipo complementario.

11,00 – 11,30 Pausa y café

María José de Juan Muñoz

11,30 – 13,00

CAPITULO 6: Importancia de la post-venta preventiva.  
Importancia de la calidad del servicio post-venta dentro del proceso inmobiliario.

Dña. María José de Juan Muñoz / D. Pedro Muñoz

13,00 – 14,00

CAPITULO 7: Exposición de resumen.  
Ruegos y preguntas.

## BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN.

“LA POST-VENTA DENTRO DEL DESARROLLO INMOBILIARIO “ (S8-08)

FUNDACION ASPRIMA 11 Y 12 DE MARZO 2008

Nombre.....Apellidos.....

Empresa.....Cargo.....

Dirección.....Código Postal.....

Teléfono.....Fax.....E-mail .....

**No asociados CIF:** .....

**Cuota de Curso Asociados Asprima 315€+ IVA (16%) – 365.4€**

**Cuota de Curso NO Asociado Asprima 630€ + IVA (16%) –730.8€**

### Forma de Inscripción

- Envío Boletín de Inscripción más resguardo de transferencia bancaria realizada a la cuenta de Asprima al fax 91 522 47 06 o formación@asprima.es
- Envío de Boletín de Inscripción y autorización para domiciliar el importe de la inscripción en la cuenta bancaria del asociado.

- **Nota, Cursos limitados a 40 asistentes por riguroso orden de inscripción.**
  - **NÚMERO DE CUENTA DE LA FUNDACION ASPRIMA**
    - **2038-1565-30-6000053578**
- POR FAVOR SEÑALAR EN LA TRANSFERENCIA LA REFERENCIA (S8-08)**

### IMPORTANTE

Es imprescindible para la asistencia al curso el abono previo de la cuota de inscripción.

Las anulaciones deberán hacerse con **tres días de antelación**. La falta de asistencia a un curso sin previo aviso no dará derecho a devolución del importe del mismo.

---

### ADVERTENCIA LEGAL

Los datos de carácter personal que sean recabados de Ud. son incorporados en un fichero automatizado y utilizados por ASPRIMA de la forma y con las limitaciones y derechos que concede la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal..

En todo caso, tiene Ud. derecho a ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, determinados por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre. A efectos de ejercitar los derechos mencionados, puede Ud. dirigirse por escrito a FUNDACION ASPRIMA, c/ Suero de Quiñones, 34-36 – 3ª. Planta, 28002 MADRID.