

# PLAN DE FORMACIÓN FUNDACION ASPRIMA

## **“Rediseño de Procesos y Procedimientos en la Empresa Inmobiliaria para la eficiencia de áreas” (S27/09)**

Fecha: 26 de noviembre de 2009  
Horario: 9:30 a 14:30h y de 16:00 a 18:30h  
Lugar: Aula de Formación. Suero de Quiñones, 34, 3 planta  
Plazas limitadas: 40  
Imparte: D. José Antonio Ortega Castrillo. Gerente de ORDUNTE

## PROGRAMA

### **CONCEPTOS**

Procesos y procedimientos ¿Qué y para qué? Enfoque de procesos.  
Preguntas frecuentes.  
Establecimiento del Ámbito y Alcance de proyecto. Criterio: Coste Beneficio  
Beneficios/Barreras a estas iniciativas.

### **METODOLOGÍA**

Origen de la Metodología para procedimientos. ¿Qué ES?  
Metodología Aplicada a las Soluciones de Procesos (MASP) ¿Cómo ES?  
Fases necesarias para desarrollar procesos:

- Recogida de la Información necesaria ¿cómo? Herramientas
- Análisis y Descripción de procesos: Mapas de procesos
- Oportunidades de mejora
- Impacto futuro en la empresa <indicadores> cuadros de mando

Impacto en los Sistemas de Información de la empresa y su relación con ellos.  
Impacto en los Sistemas de Calidad de la Empresa

### **APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA ¿Cómo SE REALIZA?**

Balance inicial de proyecto, objetivos y medios con los que se cuenta.  
Lanzamiento de la Iniciativa de análisis y diseño de procesos.  
Aplicación práctica del desarrollo de un proceso  
Objetivos, Actividades, Resultados y entregables para las distintas fases.  
Factores Críticos para tener éxito en estas iniciativas.  
Planificación lógica para iniciativas de procesos.

### **HERRAMIENTAS: Sesión de trabajo WORKSHOP ¿Cómo se pone en práctica?**

Metodología del workshop ¿cómo se realizan sesiones que faciliten el rediseño de procesos? (Documentación de las mismas).  
Sesión práctica. Construcción de procedimientos tipo a elegir (proceso post-venta, tramitación, comercial, soporte...).

### **CONCLUSIONES**

## BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

**“Rediseño de Procesos y Procedimientos en la Empresa Inmobiliaria para la eficiencia de áreas” (S27/09)**

### FUNDACION ASPRIMA 26 de noviembre de 2009

Nombre.....Apellidos.....

Empresa.....Cargo.....

Dirección.....Código Postal.....

Teléfono.....Fax.....E-mail.....

**No asociados CIF:** .....

**Cuota de Curso Asociados Asprima 80€+ IVA (16%) =92.8 € segunda inscripción 50% menos**

Cuota de Curso NO Asociado Asprima 160€ + IVA (16%) =185.6€

### Forma de Inscripción

Envío Boletín de Inscripción más resguardo de transferencia bancaria realizada a la cuenta de Asprima al fax 91 522 47 06 o formacion@asprima.es

Envío de Boletín de Inscripción y autorización para domiciliar el importe de la inscripción en la cuenta bancaria del asociado.

- **Nota, Cursos limitados a 40 asistentes por riguroso orden de inscripción.**
- **NÚMERO DE CUENTA DE LA FUNDACION ASPRIMA**
  - **2038-1565-30-6000053578****POR FAVOR SEÑALAR EN LA TRANSFERENCIA LA REFERENCIA (S27/09))**

### IMPORTANTE

Es imprescindible para la **asistencia al curso el abono previo de la cuota de inscripción.**

Las anulaciones deberán hacerse con **cinco días de antelación.** La falta de asistencia a un curso sin previo aviso no dará derecho a devolución del importe del mismo.

---

### ADVERTENCIA LEGAL

En cumplimiento del artículo 5 de la Ley 15/1999, por el que se regula el derecho de información en la recogida de los datos, se le informa de los siguientes extremos:

Los datos de carácter personal recogidos mediante este boletín de inscripción son incorporados a un fichero automatizado, debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos cuyo responsable es la FUNDACIÓN ASPRIMA. La recogida de datos tiene como finalidad inscribirle al curso seleccionado.

Sus datos serán cedidos a la empresa encargada de impartir la formación con la finalidad de preparar el contenido del curso lo más adecuado posible a su perfil.

En todo caso, tiene Ud. Derecho a ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, determinados por la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre. A efectos de ejercitar los derechos mencionados, puede Ud. Dirigirse por escrito a FUNDACIÓN ASPRIMA, c/ Suero de Quiñones, 34-36, 3ª planta. 28002 Madrid.